

MANUAL DEL USUARIO/A

1. Registro

ACCEDER a través de nuestra página Web www.cateringsolivera.es



CATERING S'OLIVERA

TU TÁPER



ACCESO Y REGISTRARSE



COMEDORES

CRECER DISFRUTANDO DE UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

La alimentación es parte de la educación. La edad escolar es el momento en que debemos inculcar en las futuras generaciones hábitos de vida saludable.

ACCESO APP



Bienvenido a **Catering S'Olivera**

RELLENAR formulario comensal (su hijo / a) formulario responsable

Datos del comensal



Nombre y apellidos *

Nombre del hijo

NIF *

NIF del comensal

Colegio *

CEIP S'Olivera

Clase *

¿Cuál va a ser su clase?

Foto

Seleccionar archivo nada seleccionado

Asistencia

Habitual Esporádica

Alergias del comensal

Elegir alergia.....

Protocolo Actuación

Si No

Atención especial

Si No

Autorizo usar la imagen con fines relaciones con el comedor (Facebook, Proyecto Pedagógico centro)

Autorizo recibir emails con fines informativos

Condiciones legales - Política de privacidad

 Introduzca los datos de un comensal, si desea añadir más comensales o responsables podrá hacerlo desde el acceso Web una vez finalice el registro al completo.

Atras

Aceptar

RELLENAR formulario (madre / padre / tutor legal)

Datos del responsable

Nombre y apellidos *	<input type="text" value="Nombre"/>
NIF *	<input type="text" value="NIF"/>
Dirección *	<input type="text" value="Dirección"/>
Código postal *	<input type="text" value="Código postal"/>
Localidad *	<input type="text" value="Localidad"/>
País *	<input type="text" value="Spain"/>
Email *	<input type="text" value="Email"/>
Teléfono *	<input type="text" value="Teléfono"/>
Foto	<input type="text" value="Seleccionar archivo nada seleccionado"/>
Parentesco *	<input type="text" value="Parentesco"/>
Tutor legal *	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
IBAN *	<input type="text" value="EScc CCCC CCCC CCCC CCCC CCCC"/>
Contraseña *	<input type="text" value="Contraseña"/>
Repetir contraseña *	<input type="text" value="Repetir contraseña"/>

Cancelar

Siguiente

AL FINALIZAR los formularios le llegará un email CUANDO nuestras oficinas validen su petición. Si al cabo de 24 horas no le ha llegado el email póngase en contacto con nosotros

647 885 093; info@cateringsolivera.com

2. Panel WEB y APP móvil

Una vez reciba el email usted ya puede entrar en su Panel Web (a través de nuestra página Web) o a su APP (descargándose en APP store o Play Store) introduciendo su DNI y contraseña.

Es importante saber que a través de la APP solo pueden consultar información, apuntarse al comedor y pasar de comensal habitual a comensal esporádico.

Para activar comedor de un curso al otro, editar datos del responsable o del comensal, añadir hermanos/as y volver a ser comensal habitual tiene que acceder a través de la página web.

ACCESO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB



FORMATO Y ACCESO APP MOVIL

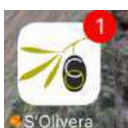


Descarga en App Store teléfonos IOS, iPhone

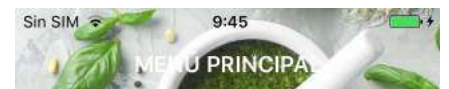


Google Play

Descarga en Play Store teléfono Androide



Logo de la APP



Perfil



Información nutricional



Comedor escolar



Pagos



Asistencia



Notificaciones



Javier

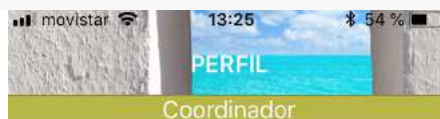
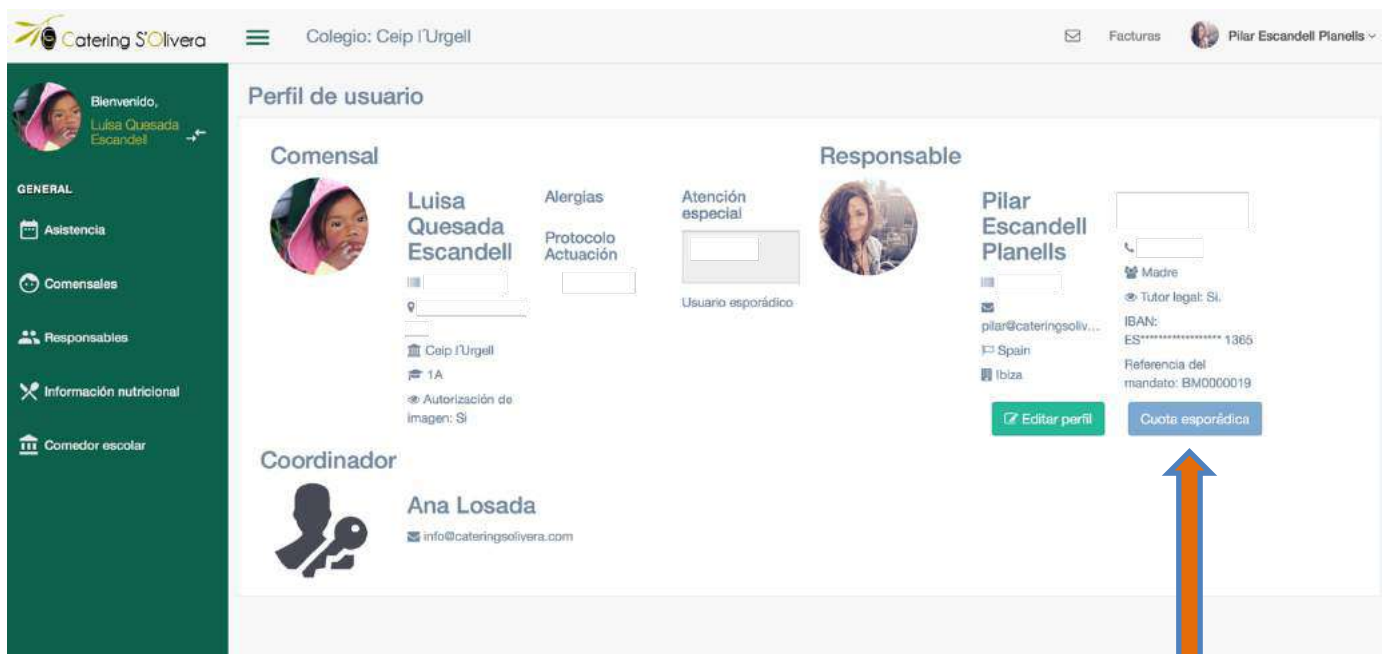


3. Secciones Panel Web y APP móvil.

3.1 Perfil

Sección para visualizar datos del comensal.

Si es comensal habitual/fijo puede hacer uso del botón **CUOTA ESPORÁDICA** para cambiar de estado. Con esta opción deja de ser usuario/a habitual y puede hacer uso del comedor a modo esporádico marcando los días puntuales en el calendario de su APP.



Cuota fija **CUOTA ESPORÁDICA**

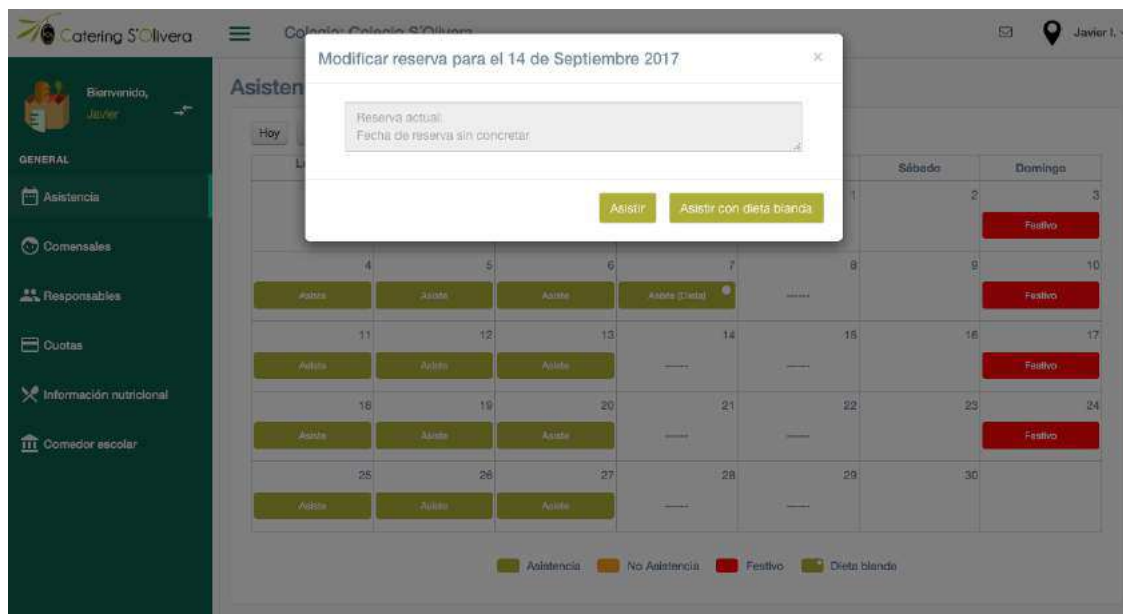
CAMBIAR COMENSAL CERRAR SESIÓN



3.2 Asistencia

En esta sección puede editar la reserva del comedor. Además, tiene la opción de solicitar a cocina una dieta blanda.

Le informamos que tiene hasta las 9.15 del día en curso para modificar el estado de su asistencia.



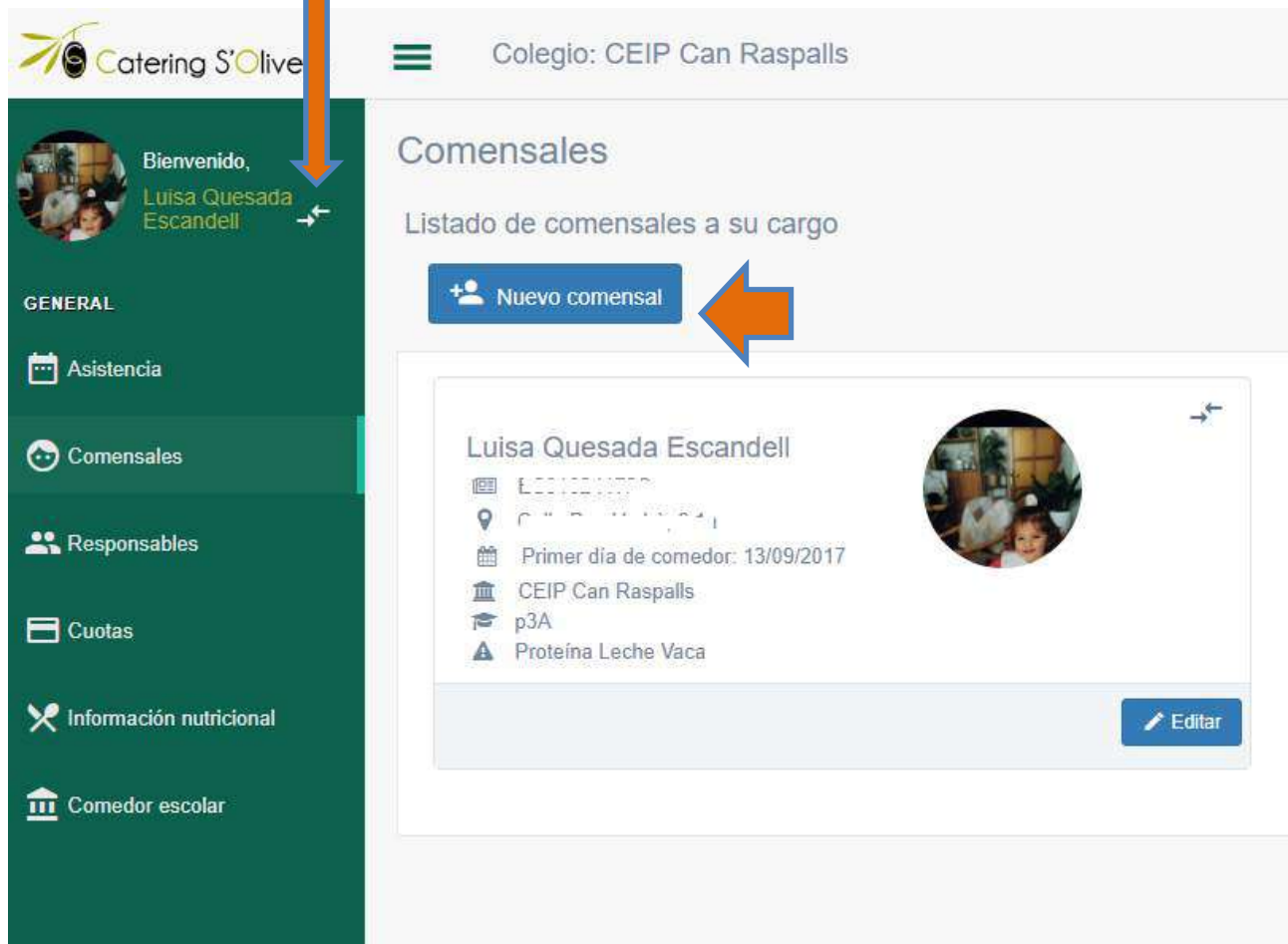
3.3 Comensales (hijo/a)

Esta sección solo está disponible desde el Panel Web. La APP es una aplicación informativa, no se pueden editar datos en ella.

Puede editar la información de su comensal y añadir tantos comensales como desee.

Cada usuario/a tendrá su propio panel de gestión. Podrá cambiar el comensal siempre que usted quiera, "clickando" en las flechas situadas al lado del nombre de su hijo/a.

Flechas para cambiar de comensal

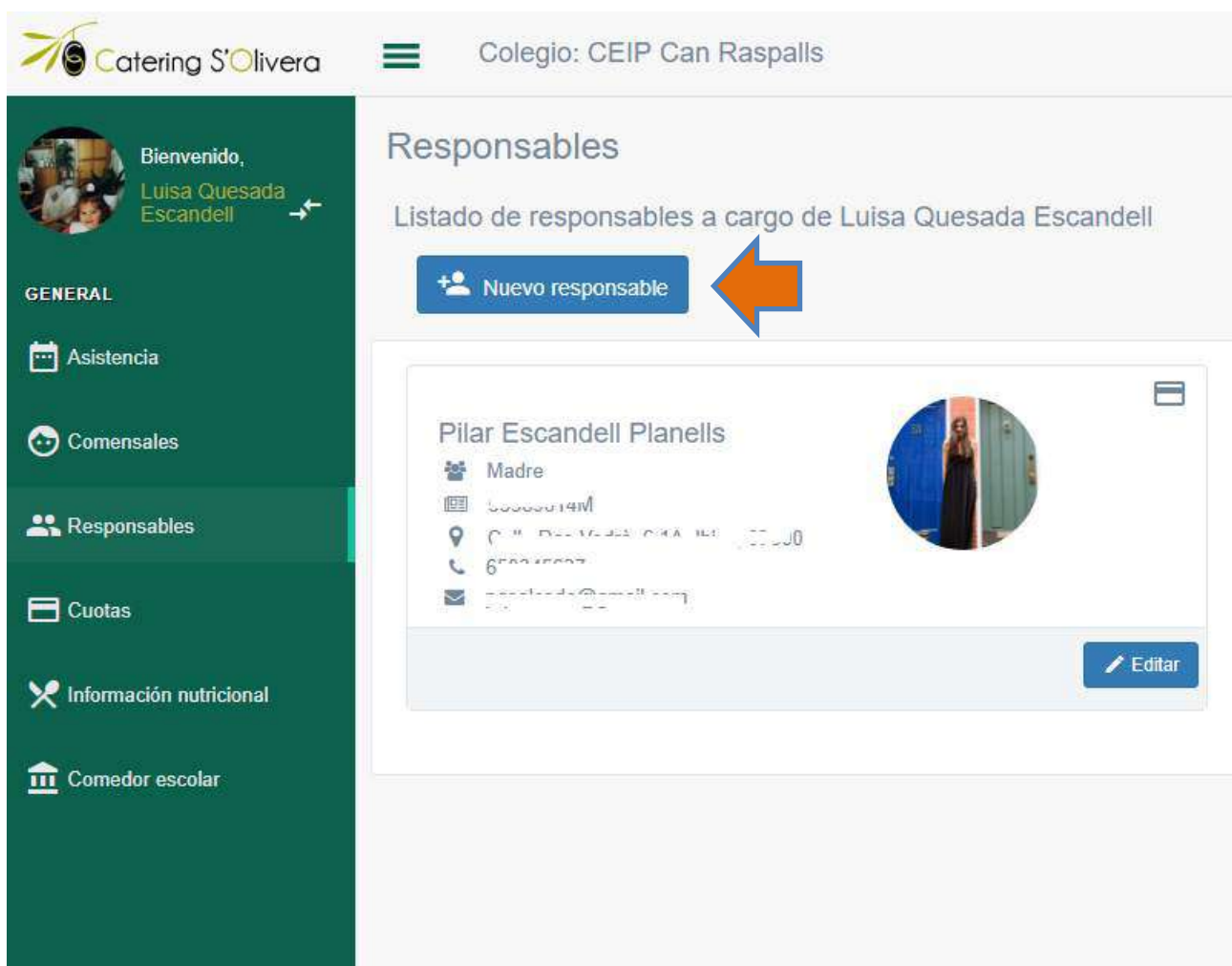


The screenshot displays the user interface for the 'Comensales' section. On the left is a dark green sidebar with the 'Catering S'Olivera' logo and a navigation menu including 'Asistencia', 'Comensales', 'Responsables', 'Cuotas', 'Información nutricional', and 'Comedor escolar'. The main content area shows the user's name 'Luisa Quesada Escandell' with a circular profile picture and a right-pointing arrow. Below this is a 'Listado de comensales a su cargo' section with a blue '+ Nuevo comensal' button. A detailed card for 'Luisa Quesada Escandell' lists her ID, address, first day of school (13/09/2017), school (CEIP Can Raspalls), class (p3A), and allergen (Proteína Leche Vaca). An 'Editar' button is located at the bottom right of the card. Two arrows are overlaid on the image: a blue arrow pointing to the '+ Nuevo comensal' button and an orange arrow pointing to the edit icon next to the user's name.

3.4 Responsables (padre, madre, tutor legal o responsable recogida habitual comensal)

Esta sección solo está disponible desde el Panel Web. La APP es una aplicación informativa, no se pueden editar datos en ella.

En esta sección puede añadir más responsables del comensal, ejemplo, marido, esposa, abuelos, etc. Si usted al editar responsable marca que puede acceder a la APP le está dando acceso independiente y podrá modificar todos los datos del comensal (asistencia, datos personales...)



Catering S'Olivera Colegio: CEIP Can Raspalls

Bienvenido,
Luisa Quesada Escandell

GENERAL

- Asistencia
- Comensales
- Responsables**
- Cuotas
- Información nutricional
- Comedor escolar

Responsables

Listado de responsables a cargo de Luisa Quesada Escandell

[+ Nuevo responsable](#)

Pilar Escandell Planells

- Madre
- 66666614M
- C/ M. ESCANDELL PLANELLAS, 143 07000
- 676666667
- escandellp@comensal.com

[Editar](#)

3.5 Pagos responsables

En esta sección podrán visualizar el estado de sus recibos y la **INFORMACIÓN DE PAGO** donde se explica la normativa que rige para el comedor escolar.




Comensal	Fecha de pago	Total pagado	Estado del pago
Lucas Quesada Escandell	08-10-2017	6.5€	Pagado
Luisa Quesada Escandell	08-10-2017	7.15€	Pagado

Iniciales comensal



Ma	2018-04-13	97.50€	Pagado
Pa	2018-04-13	97.50€	Pagado
Pa	2018-03-15	110.50€	Pagado
Ma	2018-03-15	110.50€	Pagado
Pa	2018-02-13	130.00€	Pagado
Ma	2018-02-13	130.00€	Pagado
Pa	2018-01-11	117.00€	Pagado

INFORMACION DE PAGO



3.6 Información nutricional

Esta sección está diseñada para consultar el menú del comedor escolar y recibir información para seguir con una alimentación equilibrada en sus casas.



Catering S'Olivera Colegio: Ceip l'Urgell Facturas Pilar Escandell Planells

Información nutricional

Visualice y descargue la siguiente información del Catering S'Olivera.

Menú mensual
Platos y sus alérgenos
Recomendaciones de
Cuidate

Juny www.cateringsolivera.es				
DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
04 Amanida de formatge Arròs a la cubana Fruita temporada 605 kcal	05 Crema de pèsols i verdures ecològiques Hamburguesa mixta amb patates fregides	06 Espaguetis ecològics carbonera Fletan forn amb pastanaga baby	07 Amanida cigrons Cuixes de pollastre amb cous-cous iogurt	08 Amanida eivissenca Espatlla de porc guisada amb boletus Fruita temporada

MENÚ DE S'OLIVERA

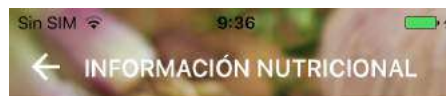
El pa és casolà i s'elabora en un forn d'Eivissa. Servim un cop a la setmana pa integral

Producte Ecològic

Les amanides s'ameixen amb oli oliva verge extra, extracció en fred.

Els plats són casolans i es conserva la **tradicionalitat** en la seva elaboració. La forma de cuinar és gustosa, senzilla i natural.

Fruita fresca i de temporada



3.7 Comedor escolar

En este apartado podrá ver información y filosofía referente al funcionamiento del comedor.

Comedor escolar

En S'Olivera los niños y niñas crecen disfrutando de una alimentación saludable donde se les proporciona todas las sustancias nutritivas y la energía que necesitan, para ello les aportamos cada día los distintos y variados alimentos pertenecientes a los cinco grupos de la pirámide nutricional. A través de nuestro proyecto pedagógico damos prioridad a la adquisición de competencias que permitan al niño/a enfrentarse a la vida y el comedor es un escenario idóneo para desarrollar actitudes positivas en hábitos de vida saludables, desarrollar la socialización, la educación emocional y a la integración desde un contexto distendido, motivador y basado en el juego. Contamos con un equipo humano debidamente seleccionado y formado por profesionales de la hostelería y la educación que nos permite afrontar con garantías de éxito este importante reto.



En S'Olivera los niños y niñas crecen disfrutando de una alimentación saludable donde se les proporciona todas las sustancias nutritivas y la energía que necesitan, para ello les aportamos cada día los distintos y variados alimentos pertenecientes a los cinco grupos de la pirámide nutricional.

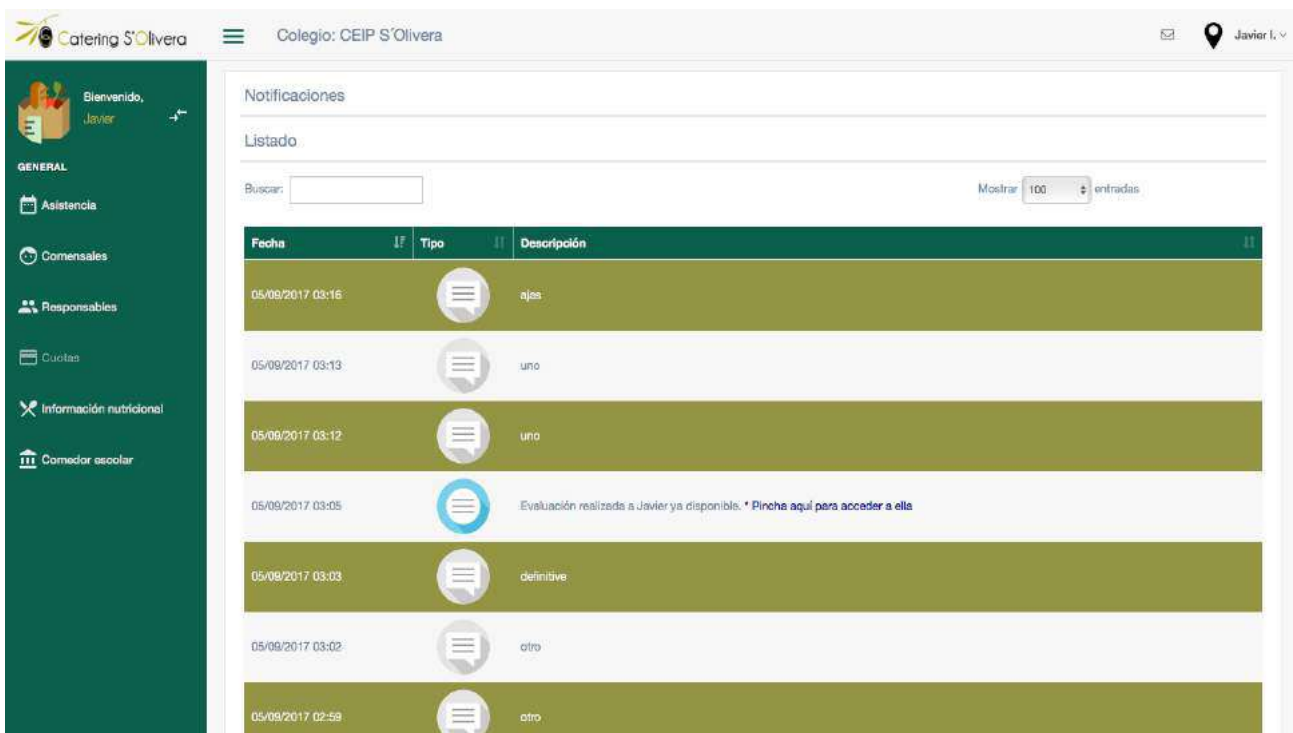
A través de nuestro proyecto pedagógico damos prioridad a la adquisición de competencias que permitan al niño/a enfrentarse a la vida y el comedor es un escenario idóneo para desarrollar actitudes positivas en hábitos de vida saludables, desarrollar la socialización, la educación emocional y a la integración desde un contexto distendido, motivador y basado en el juego.

Contamos con un equipo humano debidamente seleccionado y formado por profesionales de la hostelería y la educación que nos permite afrontar con garantías de éxito este importante reto.



3.8 Notificaciones

Desde el Catering le enviaremos notificaciones del comedor. Información de la evaluación trimestral, circulares, charlas informativas, etc. Es importante que permita a nuestra aplicación recibir notificaciones para estar al día de todas las novedades de nuestro servicio.



4. Contacto

El Manual de Instrucciones está diseñado para facilitar el registro a nuestros clientes. Si tiene alguna pregunta no dude en ponerse en contacto con nosotros al 647 885 093, le atenderemos encantados y solucionaremos cualquier duda que le surja.

Catering S'Olivera es una empresa ibicenca en pleno crecimiento que no duda en invertir sus recursos en mejorar la calidad de sus servicios en beneficio de nuestros clientes y proveedores, sin dejar de lado nuestra profunda preocupación por el Medio Ambiente.

Es por ello que este proyecto ambicioso parte de una profunda reflexión dirigida y motivada en mejorar estos tres grandes objetivos:

1. Facilitar la gestión a nuestros Colegios.
2. Mejorar el servicio de comunicación, estableciendo una forma directa de interacción con las familias y los equipos de Centro.
3. Seguir con nuestro proyecto de conciencia medioambiental, centrada en eliminar el papel y la tinta en todos nuestros procesos de gestión.

Nos gustaría aprovechar este gran momento para agradecerle la confianza depositada en nuestro servicio.



Reciban un cordial saludo,
Siempre a su servicio, Pilar Escandell Planells
Gerente Catering S'Olivera